Кемеровская область
Тяжинский муниципальный округ
Администрация Тяжинского муниципального округа

Постановление

От _____ **№** _____

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе, в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 29.01.2024 № 31 «Об утверждении программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» 2024-2028 годы», руководствуясь Уставом Тяжинского муниципального округа,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы согласно приложению.
2. Постановление администрации Тяжинского муниципального округа от 05.10.2022 № 253-п «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе на 2023-2026 годы» признать утратившим силу.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня обнародования путем опубликования (размещения) его полного текста в сетевом издании «Официальный сайт администрации Тяжинского муниципального округа» (tyazhin.ru).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тяжинского муниципального округа по экономике.

Глава Тяжинского муниципального округа В.Е. Серебров

Семенова Томила Владимировна, 8(38449) 28-9-52

Приложение

Утверждена
постановлением администрации
Тяжинского муниципального округа
от «» 2025г. №

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы

Паспорт муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы

Наименование программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы
Директор программы	Заместитель главы Тяжинского муниципального округа по экономике
Основной разработчик программы	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа
Ответственный исполнитель программы	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа
Участники Программы	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Отдел агропромышленного и лесного комплекса; Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление культуры администрации Тяжинского муниципального округа; Управление социальной защиты населения администрации Тяжинского муниципального округа; Управление по жизнеобеспечению и территориальному развитию Тяжинского муниципального округа администрации Тяжинского муниципального округа; Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тяжинская районная больница» (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Отдел МВД России по кемеровской области в Тяжинском округе (по согласованию); Тяжинское местное отделение Кемеровского областного отделения «ОПОРА РОССИИ»
Цели программы	Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их

	эффективной защиты от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов; повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа; защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам (услугам, работам) с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения; обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам (услугам, работам).
Задачи программы	Дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе; координация деятельности всех участников по достижению целей программы; повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий; системная оценка состояния потребительского рынка; обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей; повышение правовой грамотности населения Тяжинского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования граждан, способствующее рациональному и осознанному выбору товаров (работ, услуг); правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа; стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа.
Целевые показатели программы	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей Тяжинского муниципального округа: 2025 год – 4; 2026 год – 5; 2027 год – 5;

	2028 год – 6; количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населений Тяжинского муниципального округа: 2025 год – 5; 2026 год – 7; 2027 год – 9; 2028 год – 11; количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей Тяжинского муниципального округа: 2025 год – 2; 2026 год – 4; 2027 год – 6; 2028 год – 8.
Ожидаемые результаты реализации программы	Обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам; защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения; повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих

	субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).
Сроки реализации программы	2025-2028 годы

1. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе

Программа представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Тяжинском муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению стратегической цели социально-экономического курса Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации - повышению уровня жизни населения, усилению государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Правительство Российской Федерации регулярно уделяет внимание совершенствованию государственного регулирования сферы потребительских отношений, поскольку равная и реальная защита интересов потребителей может быть обеспечена только при соответствующем комплексном и системном подходе.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является принятие Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие направлений национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

Под национальной системой защиты прав потребителей принято понимать совокупность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

В Тяжинском муниципальном округе Кемеровской области -Кузбассе система защиты прав потребителей включает в себя:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию);

Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.

За время существования системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе отработано взаимодействие и организована ее согласованная работа через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе.

На 2024-2028 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Тяжинского муниципального округа:

дальнейшее развитие взаимодействия между Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию) и отделом экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа, в том числе в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе и программы «Защита прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе»;

организация различных форм информирования и консультирования граждан;

действенное функционирование муниципальных межведомственных координационных советов по защите прав потребителей;

2. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей.

3. Наращивание информационно - просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей, прежде всего в сфере финансовых услуг, услуг связи, дистанционной торговли.

Программа представляет собой комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Тяжинского муниципального округа необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика нарушений.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с предпринимателями, работающими на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законодательством правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к

нормативным правовым актам, создание условий, способствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан.

Функции по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены программой, позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, недопущению социальной напряженности в обществе.

2. Цели, задачи и целевые показатели, основные ожидаемые конечные результаты, сроки реализации программы

Целями программы является развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов;

повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам (услугам, работам) с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения;

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам (услугам, работам).

Основными задачами Программы являются:

дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе;

координация деятельности всех участников по достижению целей программы;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий;

системная оценка состояния потребительского рынка;

обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

повышение правовой грамотности населения Тяжинского муниципального округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования граждан, способствующее рациональному и осознанному выбору товаров (работ, услуг);

правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа;

стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых

на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа.

Ожидаемые результаты реализации программы:

Обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам с учетом акцентирования внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Целевые показатели программы:

Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей Тяжинского муниципального округа:

2025 год – 4;

2026 год – 5;

2027 год – 5;

2028 год – 6.

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации,

направленных на повышение потребительской грамотности населений Тяжинского муниципального округа:

2025 год – 5;

2026 год – 7;

2027 год – 9;

2028 год – 11.

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей Тяжинского

муниципального округа:

2025 год – 2;

2026 год – 4;

2027 год – 6;

2028 год – 8.

Сроки реализации программы 2025-2028 годы.

3. Характеристика основных мероприятий программы

3.1. В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

3.1.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе.

3.1.2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

3.1.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

3.1.4. Мониторинг состояния потребительского рынка и систем защиты прав потребителей.

3.1.5. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

3.2.1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе. Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления Тяжинского муниципального округа, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей.

3.2.2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей. Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством распространения различных информационно - справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а также посредством размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Тяжинского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2.3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям. Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает рассмотрение обращений граждан, оказание информационно - консультационной помощи.

3.2.4. Мониторинг состояния потребительского рынка и систем защиты прав потребителей. Данное программное мероприятие предусматривает оценку уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование).

3.1.5. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке. Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ. Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности, а также организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг, выполнения работ.

4. Оценка эффективности реализации Программы и ожидаемые результаты ее реализации

Реализация мероприятий настоящей программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия исполнительных органов Тяжинского муниципального округа, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения

культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать сокращению поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего конкурентоспособные товары и оказывающего качественные услуги (работы) в Тяжинском муниципальном округе. Увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей. Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения предпринимателями и юридическими лицами законных требований потребителей. Повысится качество и безопасность товаров и услуг.

5. Организация управления программой и контроль за ходом ее реализации

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет заместитель главы Тяжинского муниципального округа, начальник отдела экономического анализа и прогнозирования.

Ответственный исполнитель Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе» на 2025-2028 годы ежегодно не позднее 25 января года, следующего за отчетным, представляет директору программы, а также размещает на своем официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» годовой отчет о реализации программы.

6. Перечень программных мероприятий

№п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Тяжинского муниципальном округе Кемеровской области – Кузбассе				
1.1	Разработка и актуализация муниципальных программ развития комплексной защиты прав потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
1.2	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления, общественных объединениях потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа	
1.3	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением волонтеров	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	

1.4	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	1 раз в квартал	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.5.	Осуществление взаимодействия исполнительных органов и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа; Отдел МВД России по кемеровской области в Тяжинском округе (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
2.1	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа;	Повышение уровня информированности учащихся

	знаний в образовательных организациях		Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа	образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.2	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение уровня информированности граждан по вопросам защиты прав потребителей
2.3	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, молодежных организаций, библиотечных учреждений	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию);	Повышение уровня информированности населения Тяжинского муниципального округа о правах потребителей

			Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа	
2.4	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение уровня информированности населения Тяжинского муниципального округа о правах потребителей
2.5	Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию); Управление образования администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение уровня информированности населения Тяжинского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей
2.6	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно - справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за

	потребителей		Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
2.7	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	Постоянно	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Тяжинского муниципального округа
2.8	Создание специального раздела "Защита прав потребителей" на сайте администрации Тяжинского муниципального округа	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Тяжинского муниципального округа
2.9	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Тяжинского муниципального округа

3. Совершенствование системы оказания правовой помощи				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления	Постоянно	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Консультирование и оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений потребителям	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; юридический отдел администрации Тяжинского муниципального округа	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав конкретного потребителя, группы потребителей, защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; юридический отдел администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Ежегодно	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение эффективности контрольно - надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции

5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2025-2028	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, мариинском Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары