

СПОР С ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?



ОБРАТИТЕСЬ К
ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ

КТО ТАКОЙ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

Должность финансового уполномоченного учреждена государством для **бесплатной** защиты прав потребителей финансовых услуг.

Решение финансового уполномоченного является **обязательным** к исполнению финансовой организацией.



Финансовый уполномоченный решает имущественные споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами. Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов.

КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

1 Споры потребителей с **банками, страховыми компаниями, МФО, НПФ, КПК и ломбардами.**

2 Требования о взыскании с организации денег в пользу потребителя.



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

Более подробно по ссылкам:

- 1 - [Страховая компания](#)
- 2 - [Банк](#)
- 3 - [МФО](#)
- 4 - [НПФ](#)
- 5 - [Ломбард](#)
- 6 - [КПК](#)

КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

3

Сумма спора **не превышает 500 тыс.** руб.

За исключением ОСАГО и споров с НПФ,
дела по которым рассматриваются
без ограничения по сумме.

4

Спор возник
в течение трёх
последних лет
до обращения.



Проверьте, подлежит ли Ваш спор
рассмотрению финансовым
уполномоченным.

Это можно сделать, ответив всего на
несколько простых вопросов.



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

15 рабочих дней, если обращение поступило от потребителя финансовых услуг или его законного представителя.

По спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней.

В предусмотренных законом случаях, рассмотрение может быть приостановлено.



Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – направьте заявление (претензию) в финансовую организацию, с которой у вас возник спор.

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

**Подайте бесплатное обращение
финансовому уполномоченному**

на сайте finombudsman.ru



или через

[**МФЦ Кемеровской области**](#)

Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а финансовая организация будет обязана его исполнить