Муниципальное казенное учреждение

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

**Программа**

**сопровождения родителей, находящихся в ситуации**

**угрозы лишения родительских прав**

**«Семейный патронаж»**

пгт Тяжинский 2020

**Содержание**

1. Паспорт программы………………………………………………………….3

2. Пояснительная записка………………………………………………………6

3. Этапы технологии семейного патронажа……………...……………………9

4. План мероприятий …………………………………………………………..14

5. Эффективность программы «Семейный патронаж»………………………18 6. Список используемой литературы……………………… ………..............20

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Название | **Программа «Семейный патронаж»**  направлена на приобретение членами семьи способности к самостоятельному решению своих жизненно-важных проблем и полноценному функционированию в социальной среде |
| Автор-составитель | Михайлова Елена Львовна заведующая отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями МКУ «СРЦдН» |
| Сроки реализации программы | Апрель 2020 – сентябрь 2021гг. |
| Цель программы | Развитие системы сопровождения (семейного патронажа) неблагополучных семей, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогической, правовой помощи, социальной защиты и поддержки; осуществление координации и реализация государственной социальной политики в отношении семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении на территории района |
| Задачи программы | -Выявление социального неблагополучия в семьях на раннем этапе дезадаптации, дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;  -социальный контроль и патронаж семей;  -обеспечение оперативной помощи дезадаптированной семье с целью сохранения её для ребенка, предотвращения социального сиротства;  -разработка мероприятий, апробация методик и технологий по профилактической деятельности, направленной на преодоление неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей;  -комплексное обследование семьи и ее ближайшего окружения с целью выявления ресурсов, на которые в процессе реабилитационной работы могут опираться специалисты; помощь семье в поиске внутренних ресурсов и мобилизации внутреннего потенциала всех членов семьи, обучение постановке ближних и дальних целей;  -комплексная поддержка, оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической, социально-медицинской помощи детям и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию или в социально опасные условия;  -создание условий, способствующих преодолению неблагополучия в детско-родительских отношениях, снижения угрозы физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей  -организация межведомственного взаимодействия по существующей проблеме;  -поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций, совместный поиск возможных вариантов создания условий для облегчения материального положения семьи;  -содействие повышению социального статуса семьи по месту жительства, восстановлению статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников, выполнение профилактической работы, направленной на возвращение несовершеннолетних в семью;  -защита прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей |
| Прогнозируемая результативность программы | 1.Будет создан банк данных о семьях и отрегулирована работа с семьями.  3.Будет обучена группа поддержки из круга служб взаимодействия и добровольцев.  4.Каждый член семьи приобретет умение реально оценивать происходящие события, свои возможности и самостоятельно преодолевать возникающие трудности.  5.Клиенты приобретут группу поддержки в своем окружении: среди друзей, знакомых, сослуживцев.  6.Будут укреплены внутрисемейные связи |
| Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации программы | Психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, педагоги, специалисты органа опеки и попечительства, КДН и ЗП, Отделения МВД России по Тяжинскому округу |
| Целевая группа | *Неблагополучные семьи Тяжинского муниципального округа*  Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав;  дети из семей, в которых родители восстановлены в родительских правах;  родители, находящиеся в ситуации угрозы лишения родительских прав или ограничения в родительских правах вследствие невыполнения надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей и (или) проявления насилия по отношению к детям и другим членам семьи;  лишенные родительских прав или временно ограниченные в родительских правах |

**Пояснительная записка**

Семья является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы. Семья представляет собой сложное социальное, комплексное, многофункциональное понятие, формы жизнедеятельности людей, обусловленные существующими общественно-экономическими и юридическими нормами. Семья - это основа общества и от ее благополучия зависит благополучие общества в целом, основана на браке или кровном родстве малая социальная группа, члены которой связаны общностью быта, взаимными обязанностями и эмоциональной близостью.                                                  Сегодня в России свыше 40 млн. семей. Семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, раскрывая гуманный и антигуманный смысл происходящих в обществе процессов, оценивая разрушающий для семьи процесс. В настоящее время наблюдается, что большинство населения до уровня доходов находится практически на уровне прожиточного минимума. Снижается рождаемость, со снижением рождаемости повышается количество детей, рожденных вне брака. Тяжелая материальная ситуация складывается в многодетных семьях, их составляет около 2 млн. Возрастает количество малообеспеченных и неблагополучных семей, вследствие чего растет число беспризорных и безнадзорных детей.

Неблагополучная семья - такая семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, нарушается психологический климат в ней и появляются "трудные дети".

Неблагополучные семьи условно можно разделить на группы, в соответствии с доминирующим фактором, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка на, так называемые, конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности - неполные).

Семейное неблагополучие - явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто неблагополучных семей. Поэтому необходимо постоянно проводить работу по профилактике семейного неблагополучия.

Социально неблагополучные семьи обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Одной группе семей достаточно указать на проблему и определить пути ее решения. Эти семьи самостоятельно способны выйти из сложившейся ситуации при использовании той педагогической, психологической, юридической и т.п. информации, которую предоставляют социальные службы. Патронаж таких семей целесообразен в течение одного года. К другой группе относятся семьи с огромным количеством проблем и семьи, которые не обладают достаточным ресурсом, необходимым для выхода из критической ситуации. Таким семьям необходимо длительное психолого-педагогическое, социальное, правовое сопровождение, постоянный контроль ситуации в семье всеми специалистами системы профилактики.  Семейный патронаж рассчитан на более длительный период работы с семьей (от двух до пяти лет). Работа с такими семьями чрезвычайно затратна по времени, так как родители не хотят и не могут воспитывать своих детей иначе, чем это было в течение не одного поколения семьи. Изменение воспитательного стиля родителей может происходить только постепенно, при их желании и заинтересованном участии специалистов различного профиля.

Подобное сопровождение необходимо для семей, в которых воспитанием детей занимается один отец либо несовершеннолетняя мать, семей, в которых дети склонны к разным видам зависимостей, а также семей, в которые дети возвращены после изъятия. Особое значение для таких семей имеет организация патронажа и оказание превентивной консультативной психологической и психолого-педагогической, правовой помощи в целях профилактики и коррекции социальной и психологической дезадаптации.

Своевременное выявление индивидуальных ресурсов семьи позволяет в значительной мере предвидеть успех проведения реабилитационной работы и тем самым своевременно корригировать ожидаемые результаты. Более сложной является проблема работы с семьями, в которых родители не желают принимать помощь и отказываются от услуг, предлагаемых специалистами. В данном случае большое значение имеет такт, настойчивость, умение специалиста убедить их в необходимости совместной работы по решению возникших проблем. Это тоже требует большого периода времени.

Семейный патронаж семьи и детей направлен на создание таких условий, в которых постепенно приобретаются способности к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем и полноценному функционированию в социальной среде. Патронаж предусматривает не только контроль за семьями, их посещение, но и всестороннюю диагностику, подбор необходимых видов поддержки и услуг, отслеживание их эффективности. То есть в нашем понимании семейный патронаж – это комплексный технологический процесс, включающий в себя социальную диагностику, целеполагание социального воздействия, прогнозирование и программирование, оказание социальных услуг и контроль эффективности. Семейный патронаж раскрывается через такие понятия, как «социальная диагностика», «социальный контроль», «социальное обслуживание», «социальная коррекция» и «социальная реабилитация».

Специфика патронажа как формы работы с семьей заключается в том, что он осуществляется систематизировано, комплексно и в определенные сроки группой специалистов разного профиля. При этом к каждому члену семьи применяется индивидуальный подход. Для помощи конкретной семье привлекаются различные ведомства и учреждения (социальной защиты, здравоохранения, образования и др.).

**Этапы технологии семейного патронажа**

Деятельность специалистов семейного патронажа, прежде всего, направлена на выявление социально неблагополучных семей, в которых проживают несовершеннолетние, и организацию сотрудничества с ними с целью обеспечения условий жизни и развития ребенка. Чаще всего клиентами патронажных служб являются: семьи, где жестоко обращаются с детьми, не соблюдают моральные нормы, злостно уклоняются от контактов правоохранительными органами, представителями власти, общественности.

Цель работы патронажных служб с семьей - оказание комплексной помощи семье и детям в создании благополучных условий развития ребенка защите его прав и интересов.

Работа с семьей предполагает несколько этапов:

- установление контакта с членами семьи;

- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;

- определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки со стороны учреждения, других служб, стимулирование родителей к самопомощи;

-реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способных помочь в решении тех проблем, которые семья не может решить самостоятельно;

- контроль, патронирование семьи для закрепления результатов проведенной работы.

В ходе патронажа специалисты оказывают различные виды помощи. Если это семьи «группы риска», то в первую очередь им необходимы материально-бытовая помощь, услуги психолога, социально-педагогические услуги.

Основная работа с неполными семьями заключается в оказании содействия в получении всех возможных видов материальной, вещевой, продуктовой помощи. Но не только это, но и оформление пенсий по потере кормильца, алиментов на содержание детей, содействие в оформление детей в ясли и детские сады, направление в летние лагеря детей школьного возраста. Регулярно проводятся консультации по широкому кругу проблем семьи.

Особая забота отводится к несовершеннолетним матерям. Им предоставляется весь спектр социально-бытовых услуг, содействие в получении адресной, материальной и вещевой помощи для матери и ребенка, обучение в области нравственно-правового воспитания и планирования семьи.

С целью профилактики и предупреждения девиантных форм поведения несовершеннолетних налаживаются регулярные контакты с различными организациями и ведомствами. Осуществляется тесное сотрудничество с КДН и инспекторами ОДН, поддерживается постоянная связь со специалистами детского отделения наркологического диспансера.

Немаловажно прививать детям умение разумно и интересно, с пользой для себя и окружающих проводить свое свободное время, помочь ребенку приобрести опыт самоутверждения и общения со сверстниками. Основные составные компоненты этой работы – привлечение подростков к праздникам, проводимым в Центре, вовлечение в работу кружков и спортивных секций, участие в культурно-массовых мероприятиях на площадках города и другое.

Рассмотрим конкретные этапы технологии социального патронажа.

Стадии процесса социального патронажа по Панову А.М.:

1) Постановка социального диагноза - выявление и оценка семейной ситуации как кризисной, трудной или опасной, сбор предварительных данных, анализ информации для разработки патронажной программы. Еще до первой встречи с клиентами патронажные работники собирают необходимую информацию о семьях групп риска. Аккуратный, тщательный и своевременный сбор такой информации они расценивают как крайне важный шаг и необходимую часть работы с будущими клиентами. Сбор информации продолжается и в процессе патронажной работы, на стадии целенаправленного изучения социальной ситуации объектов патронажа.

2) Вмешательство патронажной службы и с ее помощью - других социальных служб в семейную ситуацию. Объектами социального патронажа становятся семьи и дети, вмешательство в жизнедеятельность которых становится жизненной необходимостью, что подтверждается социальным диагнозом. Социальное вмешательство в том виде, в котором оно используется в практике эффективно работающих социальных служб, - это действия, посредством которых патронажные и иные работники этих служб пытаются произвести изменения к лучшему в жизнедеятельности клиентов.

3) Работа по изменению мотивации клиентов и ближайшего окружения. Считается достаточным использовать различные формы пропаганды социальных услуг, предоставляемых патронажными службами, и социальной рекламы ее эффективности. Чаще всего применяются психосоциальные методы: подбадривание; мягкая поддержка; откровенные беседы о возможных последствиях и угрозах для семьи и детей сложившейся ситуации, о преимуществах полноценной и социально здоровой жизни; осторожное принуждение поступать так, как советует патронажная служба; проявление, без стеснения, своего разочарования, обиды или даже бессилия, чтобы клиент убедился в том, что патронажный работник всецело проникся его проблемой и искренне делает все, что в его силах, чтобы помочь.

4) Проблемный анализ - совместная работа с семьей по определению причин ее неблагополучия, характера проблем и их влияния на жизнедеятельность, а также по выявлению ресурсов и систем связей, способных участвовать в поддержке семьи. Используя методы проблемного анализа, патронажные службы определяют, какова природа трудностей семьи или ребенка - социальная, психологическая или иная. Неверная оценка может исказить понимание ситуации, а от этого зависит направленность и содержание программы социального патронажа. Эта стадия патронажа логически связана с ее первой стадией - постановкой социального диагноза, но предполагает гораздо более глубокого проникновения в причинно-следственные связи, детерминирующие кризисное состояние семьи или ребенка.

5) Рассмотрение всего диапазона возможных решений, способов их достижения и выбор наиболее эффективных, составление договора формального или неформального характера, определяющего ответственность и обязанности сторон, сроки работы, время и место встреч и другие моменты, имеющие значение для успешной реализации патронажной программы. Этап, включающий формулирование целей и задач совместной деятельности с клиентом, составление графика встреч.

Заключаемый договор, как правило, не является юридическим документом; он содержит моральные обязательства сторон друг перед другом.

6) Социальная терапия - непосредственное выполнение действий, направленных на достижение запланированных преобразовании с учетом различных обстоятельств и обязательств участников. Эта стадия заключается в собственно процессе осуществления запланированных преобразований, реализации программ социального патронажа.

В практике имеют место самые разнообразные виды и типы таких программ, направленные на решение соответствующих многообразных кризисных ситуаций и нивелирование факторов риска (программы патронажа семей с асоциальным поведением взрослых, жестоким обращением, семей юных матерей, разведенных родителей и ряд других).

7) Оценка эффективности совместных действий и при необходимости обращение к другим, более адекватным средствам достижения поставленных целей.

8) Помощь клиентам в принятии решения о целесообразности использования постоянной системы поддержки, иных путей и средств при возникновении непредвиденной ситуации.

Безусловно, данная схема - это идеальная модель процесса функционирования патронажной службы. В реальной практике пока нет ни одной подобной службы, которая бы строила свою деятельность на основе всех восьми стадий социального патронажа; обычно присутствуют лишь несколько из них (от двух-трех до пяти-шести). Это, разумеется, снижает эффективность социального патронажа, а иногда вообще сводит «на нет» все усилия патронажных работников.

Вместе с тем, если суммировать проанализированную практику, то именно названные выше стадии в совокупности составляют оптимальную схему семейного патронажа, которая должна иметь место в деятельности каждой патронажной службы.

Поэтому важное значение имеют «крупицы» опыта, сложившегося в самых разных социальных службах, обобщенные и представленные ниже в целостном виде.

В зависимости от характера имеющихся семейных проблем, на различных стадиях патронажа реализуются так называемые программы-минимум и программы-максимум.

Программы-минимум обращены к ситуациям, связанным с внезапной утратой чего-то очень ценного в семье: физического здоровья, родных и близких, работы и т.д. В таких случаях усилия социального работника направляются на восстановление в относительно короткие сроки способности членов данной семьи оптимально функционировать, несмотря на наличие объективных и часто необратимых ограничений и потерь.

Программа-максимум предназначена для оказания помощи в крайних ситуациях неблагополучия, при необходимости не только компенсировать утраченное, но и добиться переориентации жизненной позиции, заменить или скорректировать прежние поведенческие схемы членов семьи.

Патронаж можно считать удачной формой не только закрепления достигнутого при реабилитации, но и своеобразной профилактикой.

**План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Направление деятельности | Сроки проведения | | Исполнители |
| 2020 год | 2021 год |
| **1.** | **Организационно-аналитический этап** |  |  |  |
| 1.1. | Анкетирование, опрос | сентябрь | - | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу |
| 1.2. | Патронатное посещение с целью  знакомства с семьёй | сентябрь | - |
| 1.3. | Первичное обследования жилищно-бытовых условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей | сентябрь | - |
| 1.4. | Психологический патронаж | октябрь | январь-июнь |
| 1.5. | Психолого-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | июнь-сентябрь |
| **2.** | **Изучение ситуации, анализ среды, причин, постановка общего социально-педагогического диагноза** |  |  |  |
| 2.1. | Анкетирование, опрос | сентябрь | - | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 2.2. | Составление социального паспорта семьи | октябрь | - |
| 2.3. | Индивидуальные беседы с детьми, родителями и членами семьи, социальными педагогами образовательных учреждений, классными руководителями, воспитателями, соседями и близкими членами окружения семьи | октябрь | январь-июнь |
| 2.4. | Социально-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 2.5. | Социально-правовой патронаж | декабрь | июль |
| 2.6. | Социальный контроль (системное наблюдение за жизнедеятельностью семьи состоящей на учете) | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| **3.** | **Работа по изменению мотивации клиентов и ближайшего окружения** |  |  |  |
| 3.1. | Индивидуальные беседы, консультации детей, родителей и членов семьи | октябрь | июль | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 3.2. | Групповые консультации родителей и детей | декабрь | август |
| 3.3. | Групповые консультации родителей и членов семьи | декабрь | август |
| 3.4. | Психолого-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 3.5. | Социально-правовой патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 3.6. | Социально-медицинский патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| **4.** | **Проблемно-диагностический анализ** |  |  |  |
| 4.1. | Психологический патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 4.3. | Совместное планирование, постановка ближайших целей | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 4.5. | Определение трудностей, возникшие при реализации раннее поставленных целей, путей устранения возникших трудностей, коррекция цели | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 4.6. | Социально-психологический патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 4.8. | Педагогическая коррекция | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 4.9. | Социально-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| **5.** | **Стадия организационно-деятельной работы** |  |  |  |
| 5.1. | Реализация ИПР | октябрь-декабрь | январь-июнь | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 5.2. | Социально-реабилитационная работа | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 5.3. | Разработка рекомендаций родителям по решению проблемы | декабрь | сентябрь |
| 5.4. | Выпуск и распространение тематических листовок и тематических буклетов | декабрь | сентябрь |
| 5.5. | Сопровождение семей в виде консультаций специалистов и наблюдение | октябрь-декабрь | июль-сентябрь |
| 5.6. | Патронатные посещения | октябрь-декабрь | июль-сентябрь |
| 5.7. | Организация педагогической, психологической, медицинской, социальной помощи родителям и детям | октябрь-декабрь | июль-сентябрь |
| 5.8. | Подключение к решению проблем семьи органов самоуправления, работников культуры, медицины | октябрь-декабрь | январь-июнь |
| 5.9. | Социальная поддержка семьи, актуализация потенциала самопомощи | по мере необходимости | по мере необходимости |
| 5.10. | Социокультурный патронаж | июль-ноябрь | апрель-август |
| 5.11. | Социальный контроль | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| 5.12. | Социально-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| 5.13. | Организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков | июнь-август | июнь-август |
| **6.** | **Договорный этап социального патронажа** |  |  |  |
| 6.1. | Составление договора неформального характера | октябрь | январь | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 6.2. | Правовое, психолого-педагогическое просвещение несовершеннолетних, родителей и членов семьи. | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| 6.3. | Информационное консультирование родителей (по вопросам трудоустройства, предоставление информации о правах и льготах, помощь в их получении и т.д.) | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| 6.4. | Психолого-педагогическое сопровождение семей, направленное на принятие окружающего мира, изменение ограничивающих представлений, расширение модели мира, перспектив развития семьи (материальное, духовное) | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| 6.5. | Социально-педагогический патронаж | октябрь-декабрь | январь-сентябрь |
| **7.** | **Рефлексивный этап** |  |  |  |
| 7.1. | Оценка эффективности социальной работы | декабрь | сентябрь | Управление образования;  КДНиЗП;  УСЗН администрации Тяжинского муниципального округа;  ГБУЗ «ТРБ»  МКУ «СРЦдН»;  ЦЗН Тяжинского округа;  администрации городских и сельских поселений Тяжинского муниципального округа;  Отделение МВД России по Тяжинскому округу;  Союз женщин Кузбасса;  Совет ветеранов;  Совет Отцов;  - добровольческие объединения |
| 7.2. | Анализ работы по программе фиксирование результатов | декабрь | сентябрь |
| 7.3. | Анализ диагностических данных | декабрь | сентябрь |
| 7.4. | Подведение итогов, мониторинг эффективности программы | декабрь | сентябрь |

**Эффективность программы «Семейный патронаж»**

В ходе реализации программы «Семейный патронаж» будет создан банк данных о семьях, это исходная информация для социальной диагностики, организации социального контроля и адресной поддержки нуждающимся семьям и отдельным клиентам.

Отработка методов социальной диагностики и патронажа позволит отрегулировать работу с семьями, обучить группу поддержки из круга служб взаимодействия и добровольцев.

Эффективность семейного патронажа будет основана на ведущем методе – фасилитации (комплексной кропотливой работе, направленной на то, чтобы научить клиента (семью) самому решать свои трудности).

Данный метод воздействия рассчитан на срабатывание механизма реагирования социальной сути человека на участие со стороны, заинтересованное наблюдение, поддержку с опорой на лучшие качества и прежний успешный опыт разрешения ситуаций, без «присваивания ярлыков» и осуждения. Оперативно, усело и в большом объеме выданная специалистами информация, обучение самостоятельному нахождению источников информации, пользованию ей, умению делать выбор – основа развития мышления, что приведет к плановости и упорядоченности в жизни клиента (семьи).

Опираясь на отдельные пункты «Семейного кодекса» специалисты проводят переориентацию на поиски группы поддержки среди членов семьи, подчеркивают значимость внутрисемейных связей.

Методы группового воздействия опираются на стремление каждого человека к идентификации (к принадлежности к группе, сравнению, состязательности). Обучающие методики по искусству общения помогут нашим клиентам находить группу поддержки в своем окружении: среди друзей, знакомых, сослуживцев. Эффективны «группы самопомощи». Успешное обучение адаптивным навыкам ведется в реабилитационных группах.

Индивидуальная работа с клиентами по «наделению их силой» рассчитана на самую эффективную помощь: обучение, формирование умений реально оценивать происходящие события и свои возможности.

В районе с высоким уровнем безработицы и крайне низким уровнем благосостояния наиболее востребованы методы, ведущие к реальным изменениям ситуации.

Область воздействия социальных работников на массовое сознание будет представлена различными методами знакомства населения с основами необходимых знаний в области психологии, педагогики, здорового образа жизни.

На индивидуальную работу с клиентами и семейный патронаж делается большая ставка, так как сохраняется целостность и автономность человека и семьи. Семейный патронаж (участие со стороны) реально может привести к укреплению внутренних связей и ориентации на потенциал самой семьи.

Именно общение со взрослыми в семье является характерообразующим, развиваются навыки общения и культуры понимания других. Любовь – забота растит отзывчивое доброе сердце.

Любить и понимать друг друга в семье, заботиться о близких, почитать свой дом, делать быт привлекательным и согревающим – основная задача научения для социальных работников.

**Список используемой литературы**

1. Алексеева Л. С. Адресный социальный патронаж семьи и детей. М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. 160 с.
2. Алексеева Л.С. Социальный патронат семьи и детей / Гос-НИИ семьи и воспитания. М., 2007.
3. Алексеева Л. С., Меновщиков В. Ю. Сущностные характеристики социального патронажа и возможности его потенциального влияния на решение проблем социального здоровья семей и детей. 2004. № 3. С. 50-85
4. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии: Курс лекций. - М.: Изд-во МГСУ "Союз", 1999. - 432 с. ISBN 5-7139-0126-2
5. Исмагилова Ф. С. Основы профессионального консультирования. - М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003.
6. Ромм М.В., Ромм Т.А. Теория социальной работы. Учебное пособие. Новосибирск. - 1999
7. Мардахаев, Л. В. Словарь по социальной педагогике. М.: «Академия», 2002. 368 с.
8. Осипова И. И. Установление контактов с семьей в процессе патронажа: методики и технологии. 2005. № 3. С. 56-65
9. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учеб. пособие. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. - 236 с.
10. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Инфра - М, 2003. - 395 с.
11. Панов А. М. Деятельность служб социального патронажа семей и детей в России. 2005. № 1. С. 59-75
12. Щербакова З. А.: Семейный патронаж: Социальная программа/Авторская программа, соавторы Морозова Н.И., Янко Е.В., Хюссон Ю.В., Кириленко Ю.Ю.: МУТ «ЦСПСиД», пгт. Тяжинский – 2003 г. – 57 с.