АДМИНИСТРАЦИЯ ТЯЖИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

652240, Кемеровская область,
пгт Тяжинский, ул. Советская, 6
Тел. (384-49) 2-82-53, факс 2-81-92
E-mail: infoatr@mail.ru
Web-сайт: www.tyazhin.ru

Начальнику управления по работе
с обращениями граждан
Администрации Правительства
Кемеровской области-Кузбасса

А.А.Стрик

Дата 13.01.2022 г. № 01/
На № 14.12.2020г. №31с-294

Аналитическая справка
администрации Тяжинского муниципального округа по итогам работы с обращениями граждан за 2021 год.

В 2021 году в администрацию Тяжинского муниципального округа поступило **662** обращения.

Динамика общего количества обращений за отчётный период по сравнению с 2020 г

Таблица № 1

Количество обращений	***2021 год***	***2020 год***	***+, -***
Общее количество обращений	***662***	***660***	***+2***
в т.ч. в администрацию Тяжинского муниципального округа	*543*	*547*	*-4*
в т.ч. из Администрацию Правительства Кузбасса	*119*	*113*	*+6*
в т.ч. на имя Президента РФ	*13*	*11*	*+2*

Основная тематика вопросов по обращениям – вопросы ЖКХ, водоснабжение, жилищные, гражданское право, социальное обеспечение и хозяйственная деятельность.

Динамика рассматриваемых по обращениям вопросов.

Таблица № 2

Тематика вопросов	*2021 год*	*2020 год*	+,-
Жилищные вопросы	*82*	*66*	*+16*
ЖКХ	*369*	*327*	*+42*
Соц. обеспечение	*61*	*49*	*+12*
Труд и занятость	*5*	*6*	*-1*
Хозяйственная деятельность	*50*	*70*	*-20*
Семья	*7*	*26*	*-19*
Гражданское право	*66*	*67*	*-1*
Информация	*4*	*8*	*-4*
Природные ресурсы и охрана окружающей среды	*0*	*3*	*-3*
Образование. Культура	*17*	*18*	*-1*
Здравоохранение	*1*	*15*	*-14*
Безопасность и охрана правопорядка	*0*	*3*	*-3*
Оборона	*0*	*2*	*-2*
ВСЕГО:	***662***	***660***	***+2***

Результаты рассмотрения вопросов граждан, поступивших в обращениях за 2021 год.

Таблица № 3

	Количество вопросов
Разъяснено	*285*
Поддержано	*4*
Меры приняты	*373*
Не поддержано	-
Находится на рассмотрении	-
Направлено по компетенции	-
Дан ответ автору	-
Оставлено без ответа	-
Всего вопросов	***662***

Все вопросы по обращениям граждан (за исключением тех, которые решаются сразу же) ставятся на контроль.

Повышенный интерес жителей Тяжинского муниципального округа вызывают вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Наиболее волнующие из них - перебои в водоснабжении, благоустройство придомовых территорий; содержание и ремонт многоквартирных домов; состояние дорог.

В течение 2021 года наиболее острым являлся вопрос водоснабжения, т.к. значительная часть центральных водных коммуникаций находится в ветхом состоянии. Для их замены нужна финансовая поддержка, т.к. высокодотационный бюджет Тяжинского муниципального округа взять на себя эти расходы самостоятельно не в состоянии.

Требуется капитальный ремонт целого ряда дорог в населённых пунктах округа. Затраты на проектно-сметную документацию и проведение этих работ только за свой счёт бюджету нашей территории не под силу.

Сделаны заявки, разработаны программы, установлена очерёдность ремонта водоводов и дорог. В рабочем порядке ведутся текущие ремонты.

Возросло общее количество обращений, поступающих в электронном виде. Жители Тяжинского муниципального округа стали активнее использовать социальные сети. Еженедельно оперативно рассматривается по 10-20 обращений, поступивших в социальные сети.

Ведется активная работа по взаимодействию с населением через средства массовой информации и социальные сети: районная газета «Призыв», официальный сайт администрации Тяжинского муниципального округа, на страницах социальных сетей администрации округа, на страницах главы Тяжинского муниципального округа в «Instagram», «Telegram», «ОК», «Facebook», «VK», «Twitter» и других приложений размещается оперативная информация, в т.ч. и обращения главы Тяжинского муниципального округа. На официальном сайте администрации округа появились разделы: «Прием граждан в режиме прямой телефонной линии», «QR-код мобильного приложения «Кузбасс Онлайн» (в приложении можно оставлять сообщения с замечаниями, предложениями и участвовать в голосованиях), «Повышенная готовность», «Противодействие коронавирусу».

Работа с обращениями граждан в администрации Тяжинского муниципального округа осуществляется под личным контролем главы округа.

Главой Тяжинского муниципального округа, его заместителями, принимаются необходимые меры и организуются мероприятия, направленные на совершенствование системы контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных, аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан.

В администрации Тяжинского муниципального округа поддерживается обстановка принципиально требовательного отношения к должностным лицам, от которых зависят оперативность и качество работы с обращениями граждан.

Глава Тяжинского
муниципального округа: В.Е. Серебров

исп.: Головина Е.В.
тел. 8(384-49)28-3-76