



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТЯЖИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

652240, Кемеровская область,  
пгт. Тяжинский, ул. Советская, 6  
Тел. (384-49) 2-82-53, факс 2-81-92  
E-mail: infoatr@mail.ru  
Web-сайт: www.tyazhin.ru

Начальнику управления по работе  
с обращениями граждан  
Администрации Правительства  
Кемеровской области-Кузбасса

А.А.Стрик

Дата 12.01.2021 г. № 01/36  
На № 16.12.2020г. №31с-306

**Аналитическая справка  
администрации Тяжинского муниципального округа по итогам  
работы с обращениями граждан за 2020 год.**

В 2020 году в администрацию Тяжинского муниципального округа  
поступило 660 обращений.

Динамика общего количества обращений за отчётный период  
по сравнению с 2019 годом такова:

*Таблица № 1*

<i>Количество обращений</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>	<i>+, -</i>
<i>Общее количество обращений</i>	<i>660</i>	<i>581</i>	<i>+79</i>
<i>в т.ч. в администрацию Тяжинского округа</i>	<i>547</i>	<i>459</i>	<i>+88</i>
<i>в т.ч. в Админи- страцию Правитель- ства Кемеровской области</i>	<i>113</i>	<i>122</i>	<i>-9</i>
<i>в т.ч. на имя Президента РФ</i>	<i>11</i>	<i>11</i>	<i>0</i>

Динамику рассматриваемых по обращениям вопросов проследим по  
таблице № 2.

Основные тематики вопросов по обращениям – вопросы ЖКХ, жилищные, социальное обеспечение и хозяйственная деятельность.

Граждане, независимо от того, что на местном уровне им ранее давались ответы по существу, обращаются в вышестоящие инстанции, желая получить ответы от руководителей высших органов власти.

*Таблица № 2*

<i>Тематика вопросов</i>	<i>2020 год</i>	<i>2019 год</i>	<i>+,-</i>
<i>Жилищные вопросы</i>	<i>47</i>	<i>42</i>	<i>+5</i>
<i>ЖКХ</i>	<i>264</i>	<i>185</i>	<i>+ 79</i>
<i>Соц. обеспечение</i>	<i>49</i>	<i>70</i>	<i>- 21</i>
<i>Труд и занятость</i>	<i>3</i>	<i>30</i>	<i>-27</i>
<i>Хозяйственная деятельность</i>	<i>70</i>	<i>39</i>	<i>+31</i>
<i>Семья</i>	<i>26</i>	<i>33</i>	<i>-7</i>
<i>Гражданское право</i>	<i>39</i>	<i>23</i>	<i>+16</i>
<i>Информация</i>	<i>8</i>	<i>11</i>	<i>-3</i>
<i>Природные ресурсы и охрана окружающей среды</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>+3</i>
<i>Образование. Культура</i>	<i>18</i>	<i>18</i>	<i>0</i>
<i>Здравоохранение</i>	<i>15</i>	<i>4</i>	<i>+11</i>
<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>+1</i>
<i>Оборона</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>0</i>

**Результаты рассмотрения вопросов граждан, поступивших в обращения за 2020 год.**

*Таблица № 3*

	<i>Количество вопросов</i>
<i>Разъяснено</i>	<i>311</i>
<i>Поддержано</i>	<i>55</i>
<i>Меры приняты</i>	<i>294</i>
<i>Не поддержано</i>	<i>-</i>
<i>Находится на рассмотрении</i>	<i>-</i>
<i>Направлено по компетенции</i>	<i>-</i>
<i>Дан ответ автору</i>	<i>-</i>
<i>Оставлено без ответа</i>	<i>-</i>
<i>Всего вопросов</i>	<i>660</i>

В течение отчётного периода произошла реорганизация структуры управления на нашей территории: Тяжинский муниципальный район в настоящее время является округом; состоялись выборы главы Тяжинского муниципального округа; упразднены администрации городских и сельских поселений, создано управление по жизнеобеспечению и территориальному развитию Тяжинского муниципального округа, в его структуре на территориях городских и сельских поселений функционируют отделы.

В связи с этим на портале ССТУ. РФ закрыты страницы администраций городских и сельских поселений с передачей полномочий администрации Тяжинского муниципального округа. Обращения граждан, поступающие в территориальные отделы по жизнеобеспечению городских и сельских поселений, теперь включаются в общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию Тяжинского муниципального округа, в результате чего, увеличилось количество обращений граждан в статистических сведениях.

Все вопросы по обращениям граждан (за исключением тех, которые решаются сразу же) ставятся на контроль. На особом контроле находились обращения граждан, пострадавших от урагана, который произошёл 26.05.2020г. В течение нескольких недель велась ликвидация разрушений, вызванных ураганным ветром.

Глава Тяжинского муниципального округа С.Н. Кошкин и заместитель главы по строительству выезжали на встречу с жителями домов пострадавших от урагана 26.05.2020г., в ходе которой были даны ответы на все поставленные жильцами вопросы.

В декабре 2020г. состоялась встреча главы Тяжинского муниципального округа с Советом ветеранов. В ходе беседы главой округа были даны все ответ на интересующие ветеранов вопросы. С.Н. Кошкин рассказал о результатах проделанной работы в Тяжинском муниципальном округе за 2020г. Встреча прошла в дружеской обстановке.

Также в форме открытого взаимодействия прошла встреча главы с руководителями сельского хозяйства Тяжинского муниципального округа, в ходе которой Сергей Николаевич поздравил руководителей сельхозпредприятий с тем, что, в 2020 году Тяжинский муниципальный округ занял 3 место в Агропромышленном комплексе Кемеровской области - Кузбасса. Глава поблагодарил руководителей сельхозпредприятий за работу, за высокий профессионализм, за участие в решении вопросов социального характера, за благотворительность. Выразил надежду на дальнейшее сотрудничество на благо жителей округа.

Повышенный интерес жителей Тяжинского муниципального округа вызывают вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Наиболее волнующие из них - перебои в водоснабжении, благоустройство придомовых территорий; содержание и ремонт многоквартирных домов; состояние дорог.

В течение 2020 года наиболее острым являлся вопрос водоснабжения, т.к. значительная часть центральных водных коммуникаций находится в ветхом состоянии. Для их замены нужна финансовая поддержка, т.к. высокودотационный бюджет округа взять на себя эти расходы не в состоянии.

Требуется капитальный ремонт целого ряда дорог в населённых пунктах округа. Затраты на проектно-сметную документацию и проведение этих работ только за свой счёт бюджету нашей территории не под силу.

Сделаны заявки, разработаны программы, установлена очерёдность ремонта водоводов и дорог. В рабочем порядке ведутся текущие ремонты.

Наряду с оперативными мерами по решению возникающих ситуаций администрацией Тяжинского муниципального округа приняты следующие нормативно-правовые акты:

- постановление № 106 от 28.05.2020 г. «О внесении изменений в постановление главы Тяжинского муниципального района «Об утверждении муниципальной программы Тяжинского муниципального округа «Жилищно-коммунальный и дорожный комплекс, энергосбережение

и повышение энергоэффективности Тяжинского муниципального округа на 2015-2022 гг.»;

- постановление № 63-п от 25.03.2020 г. «Об утверждении порядка проведения общественного обсуждения предложений граждан, организаций по отбору общественных территорий, подлежащих первоочередному благоустройству в 2020 году в рамках реализации муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды на 2018-2024 гг.».

В связи с поступающими запросами и обращениями граждан возникла необходимость в правовом регулировании работы архивного отдела администрации Тяжинского муниципального округа. 30.04.2020г. администрацией Тяжинского муниципального округа принято постановление № 89-п «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Об исполнении запросов граждан и организаций социально-правового характера».

27 апреля текущего года на 11-й сессии Совета народных депутатов Тяжинского муниципального округа рассмотрены вопросы, поднимаемые гражданами в устных и письменных обращениях:

- «Об итогах выполнения краткосрочного плана реализации региональной программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов на территории Кемеровской области на 2014 – 2043 гг.» по ремонту многоквартирных домов на территории Тяжинского муниципального округа в 2017 – 2019 гг. и о планах ремонта многоквартирных домов на территории Тяжинского муниципального округа в 2020 – 2021 гг.»;

- «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в Тяжинском муниципальном округе в 2020 году».

Ряд принятых в округе нормативно-правовых документов связан с необходимостью регулирования основных вопросов жизнедеятельности территории в условиях карантина в целях профилактики коронавирусной инфекции:

- распоряжение главы Тяжинского муниципального района от 14 марта 2020 года № 115-р «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Тяжинского муниципального округа и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;

- постановление администрации Тяжинского муниципального округа № 104-п от 27.05.2020 г. «О введении режима функционирования «Чрезвычайная ситуация» на территории Тяжинского муниципального округа»;

- постановление № 109-п от 29.05.2020 г. «О мерах поддержки муниципальных бюджетных учреждений культуры Тяжинского муниципального округа в связи с осуществлением мероприятий по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19».

В связи с мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции населению округа объявлено о временной приостановке приёма граждан с 30 марта, для оперативных обращений даны электронные адреса и телефоны ответственных лиц. В замещающем порядке на время карантина главой округа и его заместителями четыре раза в неделю проводятся прямые телефонные линии.

Возросло общее количество обращений, поступающих в электронном виде. Жители Тяжинского муниципального округа стали активнее использовать социальные сети. В еженедельных отчётах по оперативному рассмотрению вопросов граждан, поступивших в социальные сети по 5-8 обращений.

Общественной приёмной Тяжинского муниципального окружного местного отделения Кузбасского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» открыта телефонная «горячая линия» по оказанию помощи в условиях карантина пожилым и маломобильным гражданам.

В округе волонтеры и социальные работники выполняют заявки пожилых людей по доставке им на дом необходимых продуктов и лекарств.

При отделе молодежной политики, спорта и туризма действует группа добровольцев по отслеживанию в интернет-пространстве фейковой информации по коронавирусу. Усилена работа по размещению социальной рекламы по теме противодействия распространению новой коронавирусной инфекции. В районной газете «Призыв», на официальном сайте администрации Тяжинского муниципального округа, на страницах главы округа в «Instagram» и других приложений размещается оперативная информация, в т.ч. и обращения главы Тяжинского муниципального округа. На официальном сайте администрации округа появились разделы: «Прием граждан в режиме прямой телефонной линии», «QR-код мобильного приложения «Кузбасс Онлайн» (в приложении можно оставлять сообщения с замечаниями, предложениями и участвовать в голосованиях), «Повышенная готовность», «Противодействие короновирусу».

Информация по коронавирусу и профилактическим мероприятиям в окружном центре озвучивается через громкоговорящую сеть ДК «Юбилейный» и через громкоговоритель на автомашине ГИБДД.

Работа с обращениями граждан в администрации Тяжинского муниципального района осуществляется под личным контролем главы округа.

Главой Тяжинского муниципального округа, его заместителями, заместителем главы - управляющим делами администрации Тяжинского муниципального округа принимаются необходимые меры и организуются мероприятия, направленные на совершенствование системы контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных, аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан.

В администрации Тяжинского муниципального округа поддерживается обстановка принципиально требовательного отношения к должностным

лицам, от которых зависят оперативность и качество работы с обращениями граждан.

Глава Тяжинского  
муниципального округа:



С.Н.Кошкин

исп.: Головина Е.В.  
тел. 8(384-49)28-3-76