



**Кемеровская область - Кузбасс
Тяжинский муниципальный округ
Администрация Тяжинского муниципального округа**

Постановление

От 05.10.2024 № 253-п

**Об утверждении муниципальной
программы «Защита прав
потребителей
в Тяжинском муниципальном округе
на 2023-2026 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», руководствуясь Уставом Тяжинского муниципального округа и в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе, повышения социальной защищенности граждан:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе на 2023-2026 годы» согласно приложению.
2. Постановление вступает в силу со дня обнародования путем вывешивания на информационных стендах в зданиях администрации Тяжинского муниципального округа и территориальных отделов, входящих в состав Управления по жизнеобеспечению и территориальному развитию Тяжинского муниципального округа администрации Тяжинского муниципального округа.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тяжинского муниципального округа по экономике.

Глава Тяжинского муниципального округа

В.Е. Серебров

Приложение

Утверждена
постановлением администрации
Тяжинского муниципального округа
от _____ № _____

**Муниципальная программа
«Защита прав потребителей
на территории Тяжинского муниципального округа
на 2023 – 2026 годы»**

Паспорт муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Тяжинского муниципального округа на 2023-2026 года»

Наименование программы	«Защита прав потребителей на территории «Тяжинского муниципального округа» на 2023-2026 гг.» (далее – программа)
Муниципальный заказчик программы (координатор программы)	Администрация Тяжинского муниципального округа Кемеровской области-Кузбасса
Директор программы	Заместитель главы Тяжинского муниципального округа по экономике
Исполнители и соисполнители программы	<p>Координатор программы – отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа;</p> <p>Отдел молодежной политики и спорта администрации Тяжинского муниципального округа;</p> <p>Управление образования Тяжинского муниципального округа;</p> <p>Управление культуры Тяжинского муниципального округа;</p> <p>Управление по жизнеобеспечению и территориальному развитию Тяжинского муниципального округа администрации Тяжинского муниципального округа (по согласованию);</p> <p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Тяжинская районная больница» (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию);</p> <p>ГБУ Кемеровской области, Тяжинская станция по борьбе с болезнями животных (по согласованию);</p> <p>Отдел МВД России по Кемеровской области в Тяжинском округе (по согласованию);</p> <p>Территориальное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» по Тяжинскому муниципальному округу (по согласованию)</p>
Цели и задачи программы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Тяжинский муниципальный округ», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

	<ul style="list-style-type: none"> - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей; - содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Тяжинского муниципального округа; - правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа; - информирование населения Тяжинского муниципального округа о некачественных товарах, работ, услуг через средства массовой информации, стенды и интернет;
Целевые индикаторы программы	<ul style="list-style-type: none"> - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей; - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности; - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; - удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется с 2023 года по 2026 год без разбивки на этапы.
Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в «Тяжинский муниципальный округ» Кемеровской области - Кузбасс для оказания населению бесплатной консультационной помощи; - обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации «Тяжинский муниципальный округ» Кемеровской области - Кузбасс и общественных организаций, обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Адрес размещения
Программы в сети
Интернет

E-mail: infoatr@mail.ru

1. Характеристика проблем, на решение которых направлена программа

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Цели и задачи программы

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе (далее – Тяжинский МО) направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- поддержка общественных объединений потребителей, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей Тяжинском муниципальном округе;
- информирование населения Тяжинского муниципального округа в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах;
- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа;
- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в системе защиты прав потребителей;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

3. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация Программы не требует выделения дополнительных бюджетных средств и осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности основных исполнителей Программы.

4. Сроки и этапы реализации программы

Программа реализуется в течение четырех лет - с 2023 года по 2026 год без разбивки на этапы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

5. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории Тяжинского муниципального округа самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет отдел экономического анализ и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей.

6. Система мероприятий Программы

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении к муниципальной Программе «Защита прав потребителей на территории Тяжинского муниципального округа на 2023 - 2026 годы».

7. Механизм управления реализацией Программы

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы. Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа (далее – Отдел).

Отдел:

- готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;
- осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;
- проводит оценку эффективности реализации Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник отдела экономического развития и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.

8. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы

Реализация мероприятий программы позволит:

- активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- обеспечение комплексного подхода и сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, Администрации Тяжинского муниципального округа и общественных организаций;
- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

Приложение
к муниципальной Программе «Защита прав потребителей
на территории Тяжинского муниципального округа»
на 2023 - 2026 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий муниципальной программы «По защите прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе
на 2023-2026 годы»**

№	Содержание мероприятия	Сроки исполнения годы	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2 1. Прием граждан: Понедельник, среда, пятница - с 8-30 до 16-00. Перерыв с 13-00 до 14-00. Суббота, воскресенье выходной.	3 2023-2026 годы	4 Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа	5 Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения
2.	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе	1 раз в квартал	Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)	Усиление взаимодействия администрации Тяжинского муниципального округа с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

3.	<p>Организация и проведение совещаний, круглых столов по вопросам защиты прав потребителя</p>	2023-2026	<p>Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)</p>	<p>Выявление проблем в сфере защиты прав потребителя для принятия своевременных решений</p>
4.	<p>Организация и проведение выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей и предпринимателей</p>	2023-2026	<p>Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа,</p>	<p>Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции</p>
5.	<p>Организация и проведение в соответствии с законодательством контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами требований действующего законодательства при продаже товаров, предоставлении услуг</p>	2023-2026	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию), Отдел полиции МВД России по Тяжинскому округу (по согласованию)</p>	<p>Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей</p>

<p>6. Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах</p>	<p>Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа</p>
<p>7. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ и информационных сайтах администрации Тяжинского муниципального округа</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций округа</p>
<p>8. Участие в распространении информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.</p>	<p>Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций округа</p>
<p>9. Работа с руководителем</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Отдел экономического анализа и</p>	<p>Повышение уровня</p>

	<p>хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов</p>		<p>прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.</p>	<p>информированности и ответственности руководителя за оказанные услуги. Досудебное урегулирование спорных вопросов.</p>
<p>10</p>	<p>Проведение занятий по основам потребительских знаний в общеобразовательных учреждениях Тяжинского муниципального округа</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Управление образования Тяжинского муниципального округа, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных учреждений</p>
<p>11</p>	<p>Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав.</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию), Отдел полиции МВД России по Тяжинскому округу (по согласованию) Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа,</p>	<p>Предоставление практической помощи потребителям при нарушении их прав</p>
<p>12</p>	<p>Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа</p>	<p>Изучение характера и сути обращения.</p>

<p>13</p> <p>Взаимодействие с общественными организациями (объединениями) потребителей в сфере защиты прав потребителей посредством выработки совместных направлений деятельности по защите прав потребителей в Тяжинском муниципальном округе</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах (по согласованию), Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа, общественные организации потребителей (по согласованию)</p>	<p>Взаимодействие и поддержка общественных организаций (объединений) потребителей в реализации прав потребителей</p>
<p>14</p> <p>Рассмотрение жалоб потребителей; консультирование; составление претензий и исковых заявлений; предоставление исков в суд (создание информационно-консультационных центров)</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах, Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа,</p>	<p>Предоставление практической помощи потребителям при нарушении их прав</p>
<p>15</p> <p>Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья, торговли и общественного питания</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах, Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа,</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Тяжинского муниципального округа о правах и законных интересах потребителей. Изучение предложения по улучшению предоставления потребительских услуг.</p>

16	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	На постоянной основе	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском округах, Отдел экономического анализа и прогнозирования администрации Тяжинского муниципального округа.	Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Тяжинского муниципального округа.
----	--	----------------------	--	---